

«Утверждаю»
 Директор МБОУ ПГО «Печеркинская СОШ» Печеркина И.В.
 Приказ № 38/1-ОД от 11.09.2020 года



Информация
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
 условий оказания услуг
 МБОУ ПГО «Печеркинская СОШ»
 (наименование организации)

на 2020 - 2021 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточно сведений о педагогических работниках организации	Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в раздел «Сведения о педагогических работниках организации»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Наличие на сайте полной, достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Исполнено, Март 2019 года http://pecherkinoskola.ucoz.ru/index/osnovnye_svedeniya/0-24 обновляется по мере необходимости
Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, почта (далее – контактные данные)	Обеспечение на сайте наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	октябрь	Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Наличие на сайте информации о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	Исполнено Март 2019 года http://pecherkinoskola.ucoz.ru/index/nashi_pedagogi/0-5
наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с	Создание возможности внесения предложений участниками ОП	Ноябрь 2018	Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Информация на сайте	http://pecherkinoskola.ucoz.ru/index/obratnaja_svjaz/0-22



	гражданами)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно полно представлены на сайте ОО информация о наличии дополнительных образовательных программ в ОО предоставляющихся для развития творческих способностей и интересов	Обеспечить информирование ОО о дополнительных образовательных программах в ОО предоставляющихся обучающимся для развития творческих способностей и интересов	Ноябрь 2018	Ракульцева .А., зам.директора по ВР, Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Выступление на родительских собраниях, информация на сайте ОО, информационном стенде ОО	Исполнено Ноябрь, 2018 На главной странице школьного сайта в новостях в течение учебного года размещалась информация об участии обучающихся в мероприятиях разного уровня. http://pecherkinoskola.ucoz.ru/index/obrazovanie/0-30 размещен график внеурочной деятельности и график работы кружков Печеркинского ДК
Недостаточно полно представлена информация на сайте ОО о порядке оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) других заинтересованных лиц о порядке оказания психолого-педагогической медицинской, социальной помощи обучающимся. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ и инвалидами	Декабрь, 2018, в течение года	Попова О.В., зам.директора по УВР, Ракульцева .А., зам.директора по ВР, Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Выступление на родительских собраниях, информация на сайте ОО, информационном стенде ОО	Исполнено Декабрь 2019 http://pecherkinoskola.ucoz.ru/index/struktura_i_organy_upravlenija_organizacii/0-25
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно полно представлена информация на сайте об условиях обучения лиц с ОВЗ	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов. (наличие оборудованных пандусов, использование специальных учебников). Разработка и внедрение адаптированы	Январь, 2019	Печеркина И.В., директор, Попова О.В., зам.директора по УВР, Ракульцева .А., зам.директора по ВР, Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Выступление на родительских собраниях, информация на сайте ОО, информационном стенде ОО	http://pecherkinoskola.ucoz.ru/index/materialno_tekhnicheskoe_organizacii/0-23

<p>деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)</p>					
<p>Недостаточно информации о системе взаимодействия с потребителями образовательных услуг (прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)</p>	<p>Обеспечить на сайте ОО наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения наличия ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.). Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с</p>	<p>Январь 2019</p>	<p>Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом</p>	<p>Информация на сайте</p>	<p>Не выполнено. Ведется работа по устранению данного пункта.</p> <p>Работа по данному направлению велась, но платформа, на котором создан сайт не предусматривает данный вид работы, т.е. все обращения к нам приходят, но им не присваиваются номера и статистика по ним не ведется. Менять платформу сайта требует финансовых затрат.</p>

	<p>х образовательных программ для обучающихся с ОВЗ и детей – инвалидов.</p> <p>Курсы повышения квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников		В течение года	<p>Печеркина И.В., директор, Попова О.В., зам.директора по УВР, Ракульцева .А., зам.директора по ВР, Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом</p>	<p>Выступление на родительских собраниях, информация на сайте ОО, информационном стенде ОО</p>	<p>Исполнено</p> <p>Проведено анкетирование среди родителей на родительских собраниях</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций		В течение года	<p>Печеркина И.В., директор, Попова О.В., зам.директора по УВР, Ракульцева .А., зам.директора по ВР, Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом</p>	<p>Выступление на родительских собраниях, информация на сайте ОО, информационном стенде ОО</p>	<p>Исполнено</p> <p>Проведено анкетирование среди родителей на родительских собраниях</p>