



РАСПОРЯЖЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ПЫШМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

№ _____

пгт. Пышма

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории Пышминского городского округа

В соответствии со статьей 95 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 14 января 2022 года №15,

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными организациями, расположенными на территории Пышминского городского округа (далее – Планы) (прилагаются).

2. Директорам общеобразовательных организаций Пышминского городского округа обеспечить реализацию мероприятий Планов, утвержденных настоящим распоряжением, обеспечить их выполнение в установленные сроки.

3. Директору муниципального казенного учреждения Пышминского городского округа «Управление образования и молодежной политики» Ю. А. Шемякину обеспечить контроль над реализацией мероприятий Планов, утвержденных настоящим распоряжением.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 43C327E6E6E6AC550F433380B1439148ECC23FC4
Владелец Соколов Виктор Васильевич
Действителен с 08.07.2021 по 08.10.2022

4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на исполняющего обязанности заместителя главы администрации Пышминского городского округа по социальным вопросам В. В. Калинина.

5. Настоящее распоряжение опубликовать на официальном сайте Пышминского городского округа (www.пышминский-го.рф).

Глава Пышминского городского округа

В. В. Соколов

УТВЕРЖДЕН
распоряжением администрации
Пышминского городского округа
от _____ № _____
«Об утверждении планов мероприятий
по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2021
году независимой оценки качества
условий осуществления
образовательной деятельности
образовательными организациями,
расположенными на территории
Пышминского городского округа»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципальной бюджетного образовательного учреждения Пышминского городского округа "Печеркинская средняя общеобразовательная школа"
на 2022-2024 годы

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
3.	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
4.	Отсутствие на	обеспечить наличие на	01.03.2022	Печеркина		

1	2	3	4	5	6	7
	официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		Ирина Владимировна директор		
5.	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке	обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке	01.03.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	участие в оценке деятельности образовательных организаций	деятельности образовательных организаций				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Печеркина Ирина Владимировна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						

1	2	3	4	5	6	7
8.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
9.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	организовать обучающие мероприятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
10.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при	повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11.	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
12.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		
13.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	25.12.2022	Печеркина Ирина Владимировна директор		