

Утверждаю:  
 МБОУ ПГО «Печеркинская СОШ»  
 Ракульцева Л.А..  
 Приказ № 36 -ОД  
 от 10.10.2018г



**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания услуг  
 МБОУ ПГО «Печеркинская СОШ»  
 на 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>3</sup>	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Недостаточно « сведения о педагогических работниках организации»	Проверка сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в раздел « Сведения о педагогических работниках организации»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Наличие на сайте полной, достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках.	Октябрь, затем в течение года
1.2. Отсутствие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	Обеспечение на сайте наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	октябрь	Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Наличие на сайте информации о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников	октябрь
1.3. отсутствие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис	Создание возможности внесения предложений участниками ОП.	Ноябрь 2018г	Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Информация на сайте ОО	

для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)					
1.4 Недостаточно информации о системе взаимодействия с потребителями Образовательных услуг, (прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Обеспечить на сайте ОО наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения наличие ранжированной информации об обращениях граждан) (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.) Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан) Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).	Январь 2019г	Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Информация на сайте ОО	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточно полно представлены на сайте ОО информация о наличии дополнительных образовательных программ в ОО предоставляющихся обучающимся для развития творческих способностей и интересов.	Обеспечить информирование ОО о дополнительных образовательных программах в ОО предоставляющихся обучающимся для развития творческих способностей и интересов.	Ноябрь 2018г	Ракульцева Л.А., Зам. директора по ВР Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Выступление на родительских собраниях, информации на сайте ОО, информационном стенде школы.	
2.2. Недостаточно полно представлена информация о порядке оказания психолого-педагогической, медицинской,	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) других заинтересованных лиц о порядке оказания	Декабрь 2018г в течение года	Попова О.В. зам. директора УВР, Ракульцева Л.А. зам. директора по ВР, Шнюкова О.С. Ответственный по	Выступление на родительских собраниях, информации на сайте ОО, информационном стенде школы.	

социальной помощи обучающимся в процессе обучения.	психолого-педагогической медицинской, социальной помощи обучающимся. Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами.		работе с официальным сайтом		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Недостаточно полно представлена на сайте ОО об условиях обучения лиц с ОВЗ.	Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о создании условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. ( наличия оборудованных пандусов, использование специальных учебников), Разработка и внедрение адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Курсы повышения квалификации педагогов по работе с обучающимися с ОВЗ.	Январь 2019	Печеркина И.В. директор Попова О.В. зам. директора УВР, Ракульцева Л.А. зам. директора по ВР, Шнюкова О.С. Ответственный по работе с официальным сайтом	Выступление на родительских собраниях, информации на сайте ОО, информационном стенде школы.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					